

チケットのお申込みにあたって

- 本公演は政府より発表されている条件や自治体のガイドラインに則り、感染予防対策を講じた上で開催致します。
- 販売座席におきましては、感染予防対策を十分にとった上で通常配席での販売とさせていただきます。
- 本公演は全席指定・紙チケットのみのお取り扱いとなります。
- ご購入後の返金、及びご入場後のお席の振替、クレーム等は、理由の如何を問わず一切お受けできません。予めご了承ください。
- やむを得ない事情により、出演者が変更になる場合がございます。公演中止の場合を除きチケットの変更及び払い戻しは致しかねます。
- 事前に必ずチケット半券(入場時に切り取る右側部分)の裏面へ、氏名/電話番号/住所(市区町村まで可)のご記入をお願い致します。
- チケット半券の裏面に、ご記入いただく個人情報、新型コロナウイルスの感染が認められるなどの事態が判明した場合に、保健所などの公的機関へ情報提供をさせていただきます場合がございます。

ご来場にあたって

- 公演当日までに、日本厚生労働省公式「新型コロナウイルス接触確認アプリ(COCOA)」をインストールしてご利用ください。

[Google Play]

<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.go.mhlw.covid19radar>

[App Store]

<https://apps.apple.com/jp/app/id1516764458>

- 下記に該当されるお客様はご来場をお控えください。
 - * 37度以上の発熱がある方(ご来場前にも検温をお願い致します)
 - * 公演日より起算し、2週間以内に発熱や感冒症状で受診や投薬をした方
 - * 公演日より起算し、2週間以内に倦怠感、咽頭痛、鼻汁・鼻閉、味覚・嗅覚障害、眼の痛みや結膜の充血、頭痛、関節・筋肉痛、下痢、嘔気・嘔吐等の症状のある方
 - * 同居家族や身近な知人に新型コロナウイルスへの感染が疑われる方がいらっしゃる方
 - * 公演日より起算し、2週間以内に海外への渡航、海外から帰国された方ならびに該当者との濃厚接触がある方
- マスク着用の上、ご来場ください。ご協力いただけない場合はご入場いただけませんので、予めご了承ください。

開場にあたって

- 手指用アルコール消毒液をご用意致します。消毒の徹底にご協力ください。
- 入場時の検温にご協力ください。
37度以上の発熱がある方につきましては、ご入場をお断り致します。
その場合のチケット料金の返金対応は致しかねます。予めご了承ください。
- チケット半券はスタッフ目視の元、お客様ご自身でチケット半券を切り離し、回収BOXへ入れてください。
- 事前に必ずチケット半券(入場時に切り取る右側部分)の裏面へ、氏名/電話番号/住所(市区町村まで可)のご記入をお願い致します。
公演当日に上記をご記入いただく場所の設置は予定しておりません。事前にご記入をお願い致します。ご記入のない場合はご入場いただけませんので、予めご了承ください。
- 原則として再入場は禁止となります。

公演中について

- マスク着用、ご着席の上、ご観覧ください。
- 公演中、声援はご遠慮ください。
拍手に関しては周りのお客様のご迷惑にならない程度をお願い致します。
- 公演中、スマートフォン・携帯電話・音の鳴る電子機器類は音が鳴らないよう設定をお願い致します。
- 公演中も定期的に会場の扉等を開放した上で、会場の空調設備を利用し換気を行う予定です。
- 体調不良であることが見受けられるお客様には、スタッフよりお声がけさせていただき、ご参加を制限させていただく場合がございます。
また、公演の途中で体調が悪くなった場合は無理をせず、お近くのスタッフまで速やかに申し出てください。

終演後について

- 終演後、規制退場とさせていただきます。スタッフの指示に従い、ご退場ください。

その他

- 当日はスタッフの指示に従っていただきますよう、ご理解とご協力をお願い致します。ご協力いただけない場合、ご入場をお断りさせていただく場合やご退場いただく場合がございます。
- 会場内での撮影・録音は一切禁止致します。撮影・録音行為が確認された場合、および撮影・録音を試みる行為が確認された場合、ご退場いただきます。
- 会場周辺での入り待ち・出待ち行為を禁止致します。
- 場内での水分補給以外のご飲食はご遠慮ください。
- 場内でのご歓談はお控えください。
- 場内における、お客様の手の触れやすい箇所について、アルコールや薬剤を使った消毒・清掃を行います。
- 場内において、お客様の密接な状態など感染リスクの高い状況があった場合、スタッフよりお声がけをさせていただく場合がございますので、ご協力いただきますようお願い致します。
- 化粧室は大変混み合いますので、スムーズにご利用、ご協力をお願い致します。また、終演後は消毒・清掃のため、化粧室の利用時間を制限させていただく場合がございます。
- 公演後、2週間以内に新型コロナウイルスへの感染が疑われる方は、医療機関へご相談の上、感染が確認された場合は、弊社までご連絡ください。
 - 株式会社ジェイロック
03-5485-5555（平日 11時～17時）
- チケット半券の裏面にご記入いただいた個人情報、感染症発生予防及び蔓延の防止を図ることを目的として、弊社管理のもと、保健所、及び関連機関に提供する場合がございます。その場合は、事前に弊社よりご案内致します。
- 出演者、スタッフに体調不良の者がいないか、検温により確認致します。体調に異常（特に出勤前の検温で37度以上）が認められた場合は速やかに自宅待機とし、代行のスタッフが対応致します。
- 全スタッフ、マスクを着用致します。必要に応じてフェイスシールド、手袋などを着用致します。
- 会場への直接のお問い合わせはご遠慮ください。公演に関するお問い合わせは弊社までお願い致します。
 - 株式会社ジェイロック
03-5485-5555（平日 11時～17時）
- 今後の状況により、注意事項等に変更・追加がある場合は、ジェイロックオフィシャルサイトでご案内致しますので、随時ご確認をお願い致します。